

1997 / 3 / 12

سعودي

الحالة الإجتماعية: متزوجة

الجنس: أنثى

## اللغات

العربية

الإنجليزية

## الهوايات

القراءة

الكتابة

تعلم اللغات

المشي

زيارة الأماكن الأثرية والتاريخية

## بيانات التواصل

0536225333

00Hayahj@gmail.com

حزم ام الساهك ، صفوى المملكة العربية

السعودية

## الأهداف الوظيفية

ممثلة خدمة عملاء مستعدة في مواجهة الجمهور ورفع مستوى رضاهم عن خدمات الشركة / ومنتجاتها، قادرة على تطبيق افضل الممارسات لإمتصاص غض العملاء والنيل على استحسانهم ورضاهم. متحمسة لبناء علاقات قوية مع العملاء ، وتعزيز الولاء للعلامة التجارية .

## الشهادات التعليمية

ثانوي علوم شرعية ( أدبي ) ، ثانوية البنات الأولى بحزم أم الساهك  
يونيو 2012 - يونيو 2015 صفوى ، المملكة العربية السعودية

## المهارات

حل المشكلات

الاستماع الفعّال

الإبداع

إدارة المخاطر

البحث

اتخاذ القرار

المرونة

التنظيم

القابلية للتعلم واكتساب مهارات جديدة

مهارات التعامل مع الجمهور والتواصل بإحترافية عالية

القدرة على العمل تحت الضغط

التطوير الوظيفي

مهارات التحدث امام الجمهور

خدمة العملاء