



Subscription Agreement Form

عقد اشتراك

Service Number	FTTH04397987	رقم الخدمة
SalesMan / Agent Code	Teleway	رمز البائع / الوكيل

Subscription Details	Please <input checked="" type="checkbox"/> your selection	ضع إشارة <input checked="" type="checkbox"/> على إختيارك	معلومات الإشتراك
----------------------	---	--	------------------

<input type="checkbox"/> تجديد Renewal	<input type="checkbox"/> ترقية / تنزيل Upgrade / Downgrade	<input checked="" type="checkbox"/> حساب جديد New Account
---	---	--

mohammed HSSAN		Name	الاسم
National ID	ID TYPE	1116622950	ID #
561760722		Mobile No.	رقم الجوال
Saudi Arabia		Nationality	الجنسية
MOHAMED@gmail.com		E-mail	البريد الإلكتروني

Address		العنوان	
Dammam		المدينة	
		District	الحي
FFFF		Street	الشارع
BKLDEAU0115		Plate No.	رقم اللوحة

فترة الإشتراك Subscription Period(Months)	آلية الدفع Payment Type	باقة الإشتراك Subscription Package
12	Postpaid	100 Mbps FTTH for ADSL customers Open
12		
Subscribers who select Prepaid Packages agree that they are not entitled to subscribe to any additional service packages (ex: Orbit).		يقر مشتركي الباقات مسبقة الدفع بموافقتهم على عدم استحقاقهم الإشتراك في اي خدمات اضافية (أوربت).

Packages Fee						أجور الباقات
One Time Payment			الدفع لمرة واحدة	Monthly		شهري
الأجر الكلي شامل الضريبة (15%)	ضريبة القيمة المضافة (15%)	الأجر الكلي للباقة بدون ضريبة	الأجر الشهري شامل الضريبة (15%)	ضريبة القيمة المضافة (15%)	الأجر الشهري للباقة بدون ضريبة	
Total Package Fee with VAT (15%)	VAT (15%)	Total Package Fee without VAT	Monthly Package Fee with VAT (15%)	VAT (15%)	Monthly Fee without VAT	
ريال 0.00 SR	ريال 0.00 SR	ريال 0.00 SR	ريال 249.00 SR	ريال 32.48 SR	ريال 216.52 SR	

<input type="checkbox"/> I have read and accept all terms & conditions mentioned	<input type="checkbox"/> أطلعت و أوافق على الشروط والأحكام الملحقه مع عقد الإشتراك
--	--

Date	2022-10-03	Subscriber Signature:	mohammed HSSAN	توقيع العميل	2022-10-03	التاريخ
------	------------	-----------------------	----------------	--------------	------------	---------

VAT No. 300047243810003

الرقم الضريبي: 300047243810003

salam.sa | 800 5000 000 | support@salam.sa

شروط وأحكام الاشتراك

1. تعريفات:

Subscription Terms & Conditions

1. DEFINITIONS:

The following words and abbreviations shall have the meanings assigned below, unless the context requires otherwise: "Agreement" shall mean this agreement including any referenced documents and applicable CITC Terms of Service. "Subscriber" shall mean the individual, a corporation, or a legal entity who incurs usage charges for the Service. "Salam or Company" means Integrated Telecom Company Ltd. "Equipment" shall mean the equipment required to receive, access and operate the Service(s). "Service(s)" means services provided by Salam to the Subscriber in accordance with the Subscription Agreement Form. "Subscriber" shall mean the individual, a corporation, or a legal entity who incurs usage charges for the Service. "Subscription Period" shall mean the minimum period the Subscriber agreed to procure the Service described in the Subscription Agreement Form. "Subscription Agreement Form" means the Subscriber's request to avail Services and an acceptance of the charges stipulated therein in accordance with this Agreement.

2. ORDER OF PRECEDENCE:

Service(s) provided by Salam under this Agreement will be governed by CITC Protection of Telecommunication and Information Technology User's Rights, Regulations and Terms of Services July 2020 G (available here) (approved by CITC decision No. 1423/1441) dated 27/12/1441 correspondent to 16/08/2020G and this Agreement respectively.

3. AGREEMENT TERM:

The term of this Agreement shall be one year equivalent to the Subscription Period selected by the Subscriber in the Subscription Agreement Form (the "Initial Term") which shall commence on the service activation date. This Agreement term shall renew automatically for an equal period as the Initial Term (each a "Renewal Term") unless terminated in accordance with the terms of this Agreement.

4. PROVISIONS:

- 4.1. Salam use the DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) that enables to automatically assign an IP address for the Service.
- 4.2. Title and intellectual property rights to the Service are owned by Salam, its agents, suppliers, affiliates or their licensors or otherwise by the owner of such material are protected by copyright laws and treaties.
- 4.3. Subscriber shall not resell, share, or distribute the Service or any portion thereof to any third party without the prior express written consent of Salam as this Service is offered to serve one residential unit.
- 4.4. The Subscriber has the right to obtain a copy of this Agreement.
- 4.5. The Subscriber shall be responsible for the accuracy of the data and information provided to Salam and shall notify the Salam about any change thereto.
- 4.6. Salam shall supply the procured Services to the Subscriber a) after the fulfillment of subscription conditions and b) subject to availability of IT Salam network resources; all required facilities at Subscriber site.
- 4.7. The Subscriber shall be responsible for protecting the devices provided by Salam against viruses or damages that may affect the device performance. In case the device fails due to misuse or negligence of the subscriber, the Subscriber agrees to pay an amount equivalent to the value of cost of repair or replacement.
- 4.8. Salam shall ensure a minimum download speed of a fixed broadband service over optical fiber is not less than 50% of the download speed specified in the service contract.
- 4.9. The postpaid subscriber gets a free Salam landline number as bundle with all FTTH speed packages
- 4.10. The Subscriber agrees to provide Salam with any information that it requires for establishing and/or auditing and/or administering the Subscriber's accounts and facilities therewith and authorize it to obtain and collect any information as it deems necessary or in need regarding the Subscriber's accounts and facilities therewith, from the Saudi Credit Bureau (SIMAH) and to disclose and share (inclusive of data pooling) that information to the said company (SIMAH) or to any other agency approved by Saudi Arabian Monetary Agency (SAMA). Salam shall use Absher Verification service to validate Subscriber authenticity.
- 4.11. Packages Speed Reference Table:

Subscription Package	Download Speed	Upload Speed
100 Mbps	Up to 100 Mbps	Up to 25 Mbps
240 Mbps	Up to 240 Mbps	Up to 60 Mbps
300 Mbps	Up to 300 Mbps	Up to 150 Mbps
500 Mbps	Up to 500 Mbps	Up to 125 Mbps
1000 Mbps	Up to 1000 Mbps	Up to 250 Mbps

5. PAYMENTS:

- 5.1. Subscriber agrees to pay all charges and fees associated with the use of the Service(s) as specified in the Subscription Agreement Form.
- 5.2. For Postpaid Packages:
 - 5.2.1. SALAM shall bill the postpaid services by the end of every Gregorian calendar month.
 - 5.2.2. Subscriber undertakes to pay the applicable monthly subscription fees and any applicable Service fees as selected by the Subscriber within 26 calendar days from invoice issue date.
 - 5.2.3. Subscriber agrees to pay one month subscription fee as a deposit prior to service activation which shall be a) refunded to the Subscriber at the end of the Initial Term; or b) set off against fees payable for the last subscription month of the Initial Term. Subject deposit amount shall not be refunded in the event Subscriber terminate this Agreement prior to the completion of the Initial Term
 - 5.3. The Subscriber shall pay the value of the devices/modem and installation expenses for the subscribed Service to Salam either a) in monthly instalments or b) as lump sum value based on the type of Service unless such costs are included in the Subscription Agreement Form as part of a promotion.
 - 5.4. Salam may announce special pricing offers with lower subscription rates and such rates may or may not apply to this Agreement.
 - 5.5. If the Subscriber opt-in for credit card auto payment mandate service, Subscriber's designated credit card shall be automatically charged each time when the subscription fees are due for the subscribed Services.
 - 5.6. In case of cancellation of the credit card assigned under auto payment mandate, at least thirty (30) days prior to such cancellation, the Subscriber must call Salam customer call center (Tel:8005000000) or inform in writing at the nearest Salam office and provide an alternate payment method acceptable to Salam.

6. SERVICE RELOCATION, SUSPENSION AND TERMINATION:

- 6.1. Salam may suspend or terminate this Agreement, if the Subscriber fails to comply with any term of this Agreement or due to non-payment of the fees by the Subscriber or if requested by CITC.
- 6.2. Subscriber's request for any of the below listed services which could be availed by calling Salam contact center or by visiting an Salam office shall be subject to the payment of the applicable fees stated therein.

#	Request type	Fees - SR (1)
A	Relocation (subject to availability of network resources)	(first relocation request shall be free)
B	Suspension (maximum of 12 months)	53 per month
C	Postpaid Packages: early Service termination penalty prior to completion of the minimum Subscription Period	167.5** for each remaining month of the Subscription
D	Prepaid Packages: early Service termination penalty prior to completion of the prepaid Subscription Period.	No refund of the prepaid charges

1. The above mentioned fees are excluding the Value Add Tax.
2. The cost of a) installation and activation = 900 + c) device/modem = 660 + c) Receiver = 450 Total SR 2010/Subscription Period.

7. LIMITATION OF WARRANTY AND LIABILITY:

- 7.1. Unless expressly stated herein or CITC Terms of Service:
 - 7.1.1. All representations and warranties of any kind express or implied, including, without limitation, any warranties (1) non-infringement or (2) protecting the Subscriber from the dangers of the internet and hacking (3) of Service fitness for other purposes or merchantability, are hereby excluded.
 - 7.1.2. Salam or its content providers shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential losses or any other foreseeable or unforeseeable loss resulting directly or indirectly in connection with the Service(s) that may be suffered by the Subscriber.
 - 7.1.3. Salam shall not be liable for Service degradation inside the Subscriber's premises due to structural obstacles.

8. AGREEMENT:

- 8.1. This Agreement constitutes the entire agreement between Salam and Subscriber.
- 8.2. In case any contradictions between the English and the Arabic version of this Agreement, the Arabic version shall prevail.
- 8.3. In the event of a dispute between the Subscriber and SALAM, the Subscriber shall have the right to submit the subject dispute to SALAM via calling its customer care number 8005000070 or via salam.sa website. Should the parties fail to reach an amicable resolution, the Subscriber or SALAM have the right to submit such dispute to CITC for a final resolution.

By signing this Agreement Subscriber acknowledges and accepts these terms and conditions which will govern Subscriber's relationship with ITC and Subscriber acknowledges receipt of a copy of this Agreement.

salam.sa | 800 5000 000 | support@salam.sa

ما لم يقتض السياق خلاف ذلك، ويكون للكلمات والمعتمرات التالية المعاني الموضحة أدناه: "العقد" يقصد به جميع ما ورد في هذه الوثيقة وأي وثيقة يُشار إليها وأيضاً أحكام وشروط الهيئة. "الهيئة" تعني هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية. "الشركة أو سلام" تعني شركة الاتصالات المتكاملة المحدودة. "المعدات" تعني المعدات اللازمة لاستقبال وتشغيل الخدمة/الخدمات. "الخدمة" تعني الخدمة/الخدمات التي تقدمها الشركة، والتي اخترها من العمل وفقاً لعقد الاشتراك. "المعمل" يعني الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يطلب الخدمة من الشركة. "فترة الاشتراك" تعني الخدمة المتعاقد التي وُقِّع عليها العمل والمحددة في عقد الاشتراك. "عقد الاشتراك" يعني طلب التعاقد لطلب الخدمة وموافقة العميل على الرسوم المتعلقة بهذا العقد.

2. مرجعية العقد:

تضع الخدمة / الخدمات التي تقدمها الشركة بموجب هذا العقد للشروط والأحكام الواردة في تنطيطات حماية حقوق مستخدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وشروط تقديم الخدمات يوليو 2020 و المنشورة بهذا الرابط (لائحة حماية حقوق المستخدمين) والمعتمدة من الهيئة بالرقم (423/1441) وتاريخ 27/12/1441 هـ، ثم هذا العقد على التوالي.

3. مدة العقد:

مدة هذا العقد مساوية لفترة الاشتراك التي وافق عليها العميل في عقد الاشتراك ("المدة الأولية") والتي تبدأ من تاريخ تشغيل الخدمة. ويتم تجديد هذا العقد تلقائياً لمدة مماثلة للمدة الأولية ("المدة المجددة") ما لم يتم إنهاؤها على النحو المتوصى عليه في هذا العقد.

4. أحكام عامة :

1. تستخدم الشركة بروتوكول (DHCP) Dynamic Host Configuration Protocol الذي يمكنها تلقائياً من تعيين بروتوكول الإنترنت (IP) للخدمة.
- 4.2. حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمة بالخدمة المقدمة من قبل الشركة، ولاكتها، والموردون أو الشركات التابعة لها أو المرخصين أو غير ذلك من قبل ملكك على المراء، محفوظة وبموجب قوانين حقوق النشر والمعدات الأولية.
- 4.3. لا يجوز للعميل إعادة بيع الخدمة، أو خلاف ذلك مثل توزيع الخدمة أو أي جزء منها إلى أي طرف ثالث دون الحصول على موافقة خطية من قبل الشركة حيث لا هذه الخدمة مقدمة إلى وحدة سكنية واحدة فقط.
- 4.4. يحق للعميل الحصول على نسخة من هذا العقد.
- 4.5. يعتبر العميل مسؤولاً عن جميع المعلومات المسجلة في هذا العقد ويحتمل العميل أي مسؤولية تجاه أي معلومات خاطئة كما يتوجب على العميل الحفاظ على سرية المعلومات التي تقدمها الشركة عن معلومات في هذا العقد.
- 4.6. تلتزم الشركة بتزويد العميل بالخدمة المطلوبة (بعد) لاستيفاء جميع الشروط المطلوبة للخدمة ، بما يتوفر من الامكانيات التقنية لتوفير الخدمة والمتطلبات في محل لتواجد العميل.
- 4.7. يكون العميل مسؤولاً عن حماية الأجهزة التي تقدمها الشركة ضد الفيروسات أو الرسائل الضارة التي قد تؤثر على الأجهزة. وفي حالة تعطل الأجهزة بسبب سوء استخدام أو إهمال العميل، يوافق العميل على دفع تعويض يعادل قيمة تصليح أو استبدال الجهاز .
- 4.8. تضمن شركة سلام لعملائها المشتركين في خدمة النطاق الثابت عبر الألياف البصرية سرعة تنزيل للخدمة لا تقل عن 50% من سرعة تنزيل الخدمة في عقد الخدمة.
- 4.9. يحصل عملاء شركة سلام على رقم هاتف أرضي مجاني مع جميع الباقات المفوترة لخدمة النطاق الثابت عبر الألياف البصرية.
- 4.10. يقر العميل بموافقة على تزويد الشركة بأي معلومات تطلبها لفتح أو أو تنقيح أو إدارة حسابه لدى الشركة وبموجب العميل الشركة بجمع كافة البيانات اللازمة أو التي تخصه، أو تخص ضاميه، أو أي حساب آخر يكون لدى الشركة من الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) كما يوافق العميل أن تصعب الشركة لخدمة عن المعلومات الخاصة بالعميل وحسبها المذكور أو أي حساب آخر لدى الشركة بموجب اتفاقية العضوية المبرمة وقواعد العمل المفترزة والخاصة بتبادل المعلومات وأي جهة تفرها مؤسسة النقد العربي السعودي. وتقوم الشركة باستخدام خدمات أبلر لتزويد هوية العميل .
- 4.11. جدول سرعات الباقات

رقعة الاشتراك	سرعة التحميل	سرعة الرفع
100 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 100 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 25 ميجابايت/الثانية
240 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 240 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 60 ميجابايت/الثانية
300 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 300 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 150 ميجابايت/الثانية
500 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 500 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 125 ميجابايت/الثانية
1000 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 1000 ميجابايت/الثانية	تصل إلى 250 ميجابايت/الثانية

5. الفواتير وطرق الدفع :

- 5.1. يوافق العميل على دفع جميع الرسوم والفواتير لاستخدام الخدمة / الخدمات المقدمة من الشركة وفقاً لما يتم تحديده في عقد الاشتراك.
- 5.2. بالنسبة للباقات أحقة الدفع يوافق العميل على دفع مبلغ تأمين يعادل قيمة أجر اشتراك شهر قبل تفعيل الخدمة وسيتم أراجاع مبلغ التأمين في نهاية المدة الأولية أو تسوية المبلغ مع قيمة آخر فاتورة في نهاية المدة الأولية. ولا يحق للعميل المطالبة باسترداد مبلغ التأمين في حال الانهاء المبكر للخدمة قبل اكتمال المدة الأولية.
- 5.3. يقوم العميل بقبول قيمة الأجهزة وقيمة خدمات التركيب والتفعيل التي تقدمها إما على قسط شهري أو القيمة الكاملة بناء على نوع الخدمة ما لم تقدم الشركة الجهاز وخدمات التركيب والتفعيل للعميل كجزء من عرض ترويجي تقدمه الشركة وفقاً لعقد الاشتراك.
- 5.4. للشركة الحق في الإعلان عن عروض ترويجية التي قد تنطبق أو لا تنطبق على هذا العقد.
- 5.5. إذا كان العميل مشترك في خدمة الدفع التلقائي عن طريق بطاقات الائتمان ، فسقطت الشركة بحسب الرسوم من بطلقة الائتمان الخاصة بالعميل تلقائياً عند استحقاق رسوم الاشتراك للخدمة/الخدمات المقدمة.
- 5.6. في حال إلغاء البطاقة الائتمانية المخصصة للتسديد التلقائي، يجب على العميل الاتصال بمركز خدمة العملاء (8005000000) أو إبلاغ أقرب مكتب لشركات خاص بالشركة خطياً خلال مدة لا تقل عن ثلاثين (30) يوماً قبل هذا الإلغاء، كما يلتزم العميل بتوفير وسيلة دفع بديلة مقبولة لدى الشركة.

6. طلبات تعليق الخدمة أو نقلها أو إنهائها:

- 6.1. الشركة لحق في تعليق أو إنهاء هذا العقد ما لم يلتزم العميل بأي من بنود هذا العقد أو بسبب عدم دفع الرسوم من قبل العميل أو إذا طلبت الهيئة ذلك.
- 6.2. جميع طلبات العميل للخدمات المذكورة أدناه والتي يمكن الحصول عليها عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء أو بزيارة أحد مكاتب الشركة تخضع لنفع العميل رسوم محددة نظير قيام الشركة بتثبيتها كما هو مذكور لاحقاً.

#	نوع الطلب	الرسوم (1)
أ	نقل الخدمة (شروط وجود تغطية للشركة في المقر الجديد للتفعيل)	615 ريال (يسمح بنقل الخدمة مجاناً لمرءة واحدة أثناء مدة الاشتراك)
ب	تعليق الخدمة (بد أقصى 12 شهراً)	53 ريال عن كل شهر
ج	الباقات لجنة الدفع: غرامة الانهاء المبكر للخدمة قبل نهاية الفترة الأولية	167.5** ريال عن كل شهر متبقي من مدة الاشتراك
د	الباقات مسبقة الدفع: غرامة الانهاء المبكر للخدمة قبل نهاية الفترة الأولية	عدم استرجاع القيمة المدفوعة مسبقاً

1. الرسوم المذكورة أعلاه لا تشمل ضريبة القيمة المضافة.
2. هذا المبلغ تم احتسابه بناء على عرض حصول العميل على رسوم التركيب والتفعيل (900 ريال) إضافة إلى قيمة المودم (660 ريال) إضافة إلى قيمة الرسيفر (450 ريال) ضمن قيمة الاشتراك الشهري بشرط عدم اكتمال مدة الاشتراك.

7. حدود الضمان والمسؤولية:

1. ما لم ينص صراحة على غير ذلك في الشروط الواردة في هذا العقد وشروط الخدمة المعتمدة من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات فإنه:
 - 7.1.1. بموجب هذه الاتفاقية لا تقدم الشركة أي تعهدات أو ضمانات سواء كانت علنية أو ضمنية بما فيها (1) عدم انتهاك الحقوق الشخصية للمشترك أو أية إضرار أخرى، (2) حماية العميل من أخطار الإنترنت والاختراقات، (3) ملائمة الخدمات المقدمة بموجب هذه العقد لإغراض أخرى.
 - 7.1.2. الشركة غير مسئولة عن أي خسائر مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية، أو أية خسائر غير متوقعة ناتجة من انقطاع الخدمة التي يمكن أن يتعرض لها العميل.
 - 7.1.3. الشركة غير مسئولة عن ضعف الخدمة داخل المنزل بسبب وجود عوازل.

8. مجمل الاتفاق:

- 8.1. هذا العقد يشكل اتفاق كامل بين الشركة والعميل.
- 8.2. في حال نشوء أي تناقض ما بين النص الإنجليزي والعربي، يكون للنص العربي لهذا العقد هو النص المعتمد والقانوني والذي يجب الرجوع إليه.
- 8.3. في حال نشوء أي نزاع أو اعتراض بين العميل والشركة، يحق للعميل تقديم اعتراضه للشركة عن طريق الاتصال بخدمات العملاء على الرقم 8005000000 أو عن طريق موقع الشركة على الإنترنت salam.sa، وفي حالة عدم الوصول إلى حل، يحق لأي من الطرفين إحالة النزاع إلى هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات للفصل في حكم نهائي ملزم للطرفين.

بتوقيع هذا العقد يوافق العميل بهذه الشروط والأحكام التي تنظم العلاقة بين العميل والشركة ويقر العميل بحصوله على نسخة من هذا العقد.