

علي مهدي علي عثمان

الأيمل : osmanali421@gmail.com

الجوال : 0576788624

ملخص

مدير مكتب ، قائد فريق ، عضو ماهر في المهام المتعددة اهتمام قوي بالتفاصيل. الاحتراف العالي الذي تعززه مهارات الاتصال المتفوقة لتلبية احتياجات العملاء والشركات.

مدير حسابات يركز على زيادة المبيعات إلى أقصى حد من خلال إدارة جميع الحسابات بشكل منهجي ومنطقي. والتفاني في بناء الشراكات التجارية الأكثر نجاحا.

مساعد وداعم لتحقيق التوازن بين احتياجات العملاء ومتطلبات الشركة. بناء الولاء والعلاقات طويلة الأمد مع العملاء بفعالية مع تحقيق جميع أهداف المبيعات الفردية.

الخبرات

مدير مكتب العضو المنتدب

شركة مجموعة صالح حمد عبداللطيف القابضة

ديسمبر 2015 – مايو 2021

- دراسة و تقييم و تحليل الفرص الاستثمارية.
- المساعدة في جميع جوانب تنفيذ الصفقات. نشأة الصفقة ، دراسة السوق و دراسة العقود و تحليل التزامات الطرفين .
- المسؤول الاول عن المحفظة الاستثمارية الخارجية الخاصة بالعضو المنتدب بكافة تفاصيلها .
- العمل كممثل عن العضو المنتدب في الاجتماعات و المعارض .
- الرد و معالجة وتوزيع البريد الوارد والصادر الخاص بمجلس الادارة و العضو المنتدب ..
- جدولة و تنسيق اجتماعات مجلس الإدارة.
- ادارة الشؤون الخاصة بالعضو المنتدب .

مدير خدمات كبار العملاء

MTN السودان

نوفمبر 2014 - ديسمبر 2015 (1 سنة 2 أشهر)

- توسيع العلاقات وجلب عملاء جدد
- تطوير علاقة قوية وموثوقة بين العملاء الرئيسيين والشركة
- التفاوض على العقود مع العميل ووضع جدول زمني لها
- تم ترشيحي و تعييني مدير لحساب الجهات الحكومية و رئاسة الجمهورية .

ممثل مركز خدمة العملاء (التجزئة)

MTN السودان

2013 Jan - نوفمبر 2014 (1 سنة 11 شهرا)

مشرف مركز الاتصال

شركة فيفث افينيو المحدودة

مارس 2011 - ديسمبر 2012 (1 سنة 10 أشهر)

ممثل مركز خدمة العملاء (مركز الاتصال)
MTN السودان
سبتمبر 2009 - مارس 2011 (1 سنة 7 أشهر)

مصمم برامج
إيشيكو للإلكترونيات اليابان
مايو 2008 - أبريل 2009 (1 سنة)

التعليم
هندسة حاسب الى – جامعة الجزيرة
دبلوم 3 سنوات – تاريخ التخرج : سبتمبر 2006

التراخيص والشهادات

MCSE - MCSA - MCP

الدورات التدريبية

مايكروسوفت أوفيس 365 - إدراك

اللغة الإنجليزية في مكان العمل – إدراك

أساسيات الاستثمار - إدراك 3

المهارات

إدارة الفرق • التخطيط • القيادة • مراكز الاتصال • التوظيف • الإدارة • الحكومة الالكترونية