*السيرة الذاتية*

**المعلومات الشخصية :**

الاســـــم: خالــد عبد العزيز صــالح المطــوع.

رقم بطاقة الاحوال : 1012241582 الجنسية: السعودية.

تاريـخ المــيلاد: 21/8/1405 هـ .-- الموافق 12/5/1985م.

العنـــــوان: المملكة العربية السعودية – المنطقة الشرقية – الدمام.

الحالة الاجتمــاعيــة: متزوج.

للاتصال:(0503867339) - (0598186000).

**المؤهلات العلمية :**

ثانوية عامة، قسم علمي بتقدير جيد .

دبلوم حاسب آلي، تخصص برمجة بتقدير ممتاز بنسبة (4.59) من (5.00).

دبلوم العالي البريطاني.

اجتياز اختبار الشامل من المؤسسة العامة لتعليم الفني والتدريب المهني.

**الخبرات**:

خبرة لمدة 7 شهور من شركة الاتصالات السعودية الصوتية والمعلومات(Voda Tel) في (خدمة العملاء).

خبرة لمدة سنة في ( خدمة العملاء ) بمركز الاتصال وثلاث سنوات في ( التحصيل ) من شركة زين للاتصالات.

خبرة لمدة سنة وثلاثة شهور من البنك الاهلي التجاري في وظيفة ( صراف).

خبرة لمدة ( 8 سنوات ) من مؤسسات سقالة للادوية في وظيفة ( محاسب ).

**الدورات:**

دوره في حل المشكلات واتخاذ القرارات (بمدة 5 ساعات).

الرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي (بمدة 3 شهور بمعدل 120 ساعة).

دورة في مهارات الاتصال ( بمده يومين).

دورة في تدريب مركز الاتصال ( بمده 3 أيام).

دورة شامله من شركة زين في المهارات والنظام والخدمات في مركز الاتصال .

حاصل على شكر وتقدير كأفضل موظف لعام 2010 م من شركة زين للاتصالات.

حاصل على شكر وتقدير كأفضل موظف لعام 2011 م من شركة زين للاتصالات.

دورة في مهارات التحصيل الديون ( بمدة 3 ايام).

اجتياز دورة البنوك ( التزوير وغسيل الاموال ).

اجتياز دورة التامين شهادة ( IFCE ).

**الاهتمامات:**

الكمبيوتر – الرياضة – القراءة – الانترنت

**مهارات الكمبيوتر:**

VB.NET – OFFICE XP (Word-Excel-Access-Power Point) (صيانة الحاسب الآلي)

**المهارات العامة :**

القدرة على التعليم بسرعة – القدرة على العمل الجماعي