

# Curriculum Vitae

## Personal Information:

- **Name:** Muhammad Aqel .
- **Nationality :** Syrian .
- **Marital status:** Married .
- **Mobile: 0558 625000** .
- E mail : [Muhammad.aqel@hotmail.com](mailto:Muhammad.aqel@hotmail.com) .



## Education:

- Bachelor of Law - Aleppo University.

## Experiences:

- **CEO Office manager** IN Al-Gannas Medical Group (Saudi British Hospital) from 2012 .

- **Customer Care Supervisor** in MTN / Mobil Telecom Network / for 9 years since 2003 till 2012

## Computer Skills:

- Office programs & internet programs

## Training Workshops:

- workshop "Etiquette and Protocol" in the Peac Centre - Beirut.
- workshop "Customer Satisfaction " in the Ken Blanchard Centre
- workshop "Communication Strategies" in Training Centre.
- workshop "Personal Effectiveness" in training centre.
- workshop "Excellence in Customer Service" in Training Centre.
- workshop "Sales Skills" in Training Centre.
- workshop "Administrative and Human Resources Development" in the European Business Centre for Development and Training

## **Muhammmad Aqel**

Thanks for your consideration

## المعلومات الشخصية:

- الاسم : محمد عاقل .
- الجنسية : السورية .
- الحالة الاجتماعية : متزوج.

جوال : 0558625000

البريد الإلكتروني : [Muhammad.aqel@hotmail.com](mailto:Muhammad.aqel@hotmail.com)

## التعليم:

- بكالوريوس في القانون - جامعة حلب .

## الخبرات العملية:

- مدير مكتب رئيس مجموعة القناص الطبية ( المستشفى السعودي البريطاني ) من عام 2012 .
- مشرف مركز خدمة العملاء في مجموعة MTN للهاتف المحمول لمدة 9 سنوات من 2003 الى 2012 .

## مهارات الكمبيوتر:

- برامج Office.
- برامج الانترنت.

## دورات تدريبية:

- ورشة عمل في "الاتيكيت و البروتوكول" في مركز السلام- بيروت.
- ورشة عمل في "إرضاء العملاء" من قبل مركز " كين بلانشار "
- ورشة عمل في: "استراتيجيات الاتصالات" مركز تدريب .
- ورشة عمل في: "الفعالية الشخصية" مركز تدريب .
- ورشة عمل في: "التميز في خدمة العملاء" مركز تدريب .
- ورشة عمل في: "مهارات البيع" مركز تدريب .
- ورشة عمل في "برنامج التطوير الإداري والموارد البشرية" من مركز الأعمال الأوروبي للتنمية والتدريب.

شكرا لاهتمامكم  
محمد عاقل

<https://www.linkedin.com/in/muhammad-aqel-996834127>