

# محمد ناجي محمد السرحان

## الخبرات السابقة

شركة المتحدة للإلكترونيات (خدمة عملاء)  
الشركة السعودية للخدمات الأرضية (مأمور خدمة عملاء)  
شركة مراكز الاتصال (خدمة عملاء الهاتف و الجوال و الانترنت)  
شركة الأهداف الدولية للتجارة و المقاولات

## لمحة شخصية

-الرغبة الأكيدة في العمل بقطاع الخاص من شركات و مؤسسات و ذلك لتوافق طبيعة العمل مع طموحاتي. -الرغبة الأكيدة في تطوير الذات من خلال الدورات و الممارسة العلمية و الخبرة التي سأستفيد منها من القطاع الخاص.

GREAT DESIRE TO WORK IN PRIVATE SECTOR INCLUDING COPANIES AND ESTABLISHMENTS AS THIS GOES WITH MY NATURE AND AMBITIONS -GREAT DESIRE TO DEVELOP MY SELF AND THIS IS WITHIN COURSES,PRACTICE AND EXPERIEIENCE I WILL GAIN FROM WORKING IN PRIVATE SECTOR.

## بيانات التواصل

المحمول : 0533173503  
البريد الالكتروني : pcnet2020@hotmail.com

## مُتدربٌ في خدمة العملاء

ساعدتُ و طورت خدمة العملاء و التعامل مع مشاكل العميل

## المهارات والقدرات

- التخطيط للأجتماعات
- إدارة الموظفين
- مهارات قوية في التواصل
- متعلم سريع
- أُجيد العمل ضمن فريق
- مجد
- متحمس لعملتي و متفانٍ في أدائه

## الخلفية الأكاديمية

### ثانوية عامه

دورة في التميز في خدمة العميل  
مهارات البيع بالتجزئة و الجملة

## المهارات الأخرى

ثانوية عامه عامة جيد 1424 هـ  
حاسب أليجيد جداً  
شهادة لغة جيد جداً  
التميز في خدمات العملاء  
تهيئة طالب العمل في القطاع الخاص  
مهارات البيع بالتجزئة