

C.V

السيرة الذاتية

Personal Information:

البيانات الشخصية

Name: Abdul Rahman Mohsen Saraj Al-Zahrani	الاسم: عبدالرحمن محسن سراج الزهراني
Nationality: Saudi	الجنسية: سعودي
ID Number: 1064222423	الهوية الوطنية: ١٠٦٤٢٢٢٤٢٣
Address : Riyadh	العنوان: الرياض
Date of Birth: 29/04/1404 H	تاريخ الميلاد: ١٤٠٤/٤/٢٩ هـ
Place of Birth: Riyadh	مكان الميلاد: الرياض
Marital Status: Single	الحالة الاجتماعية: أعزب
Social Status: Unemployed	الوضع الاجتماعي: غير موظف

Qualification :

المؤهلات التعليمية:

- High School certificate	- شهادة ثانوية عامة
- Major: Sciences	- التخصص: علمي
- Percentage : (96%)	- النسبة المئوية: (٩٦%)

Work Experience :

الخبرات العملية:

- I worked at Saudi Telecom Company for 9 years as Director of Customer Services (Supervision - data entry - procedures & methods - complaints - customer care).	■ العمل لدى شركة الاتصالات السعودية لمدة ٩ سنوات بوظيفة مدير عمليات خدمات العملاء (الإشراف - إدخال البيانات - الإجراءات والأساليب - الشكاوى - العناية بالعملاء).
- I worked at subsidiary of STC with an administrative position Technical Support.	■ العمل لدى إحدى الشركات التابعة لـ STC بوظيفة إداري - دعم فني.

Training Course:

الدورات التدريبية:

- Training course of supervisory skills & customer care.	■ دورة في المهارات الإشرافية والعناية بالعملاء.
- Training course of Microsoft software skills.	■ دورة في مهارات استخدام برامج مايكروسوفت.

Skills:

المهارات:

- Good deal of computer & Internet programs (Word - Excel).	■ القدرة على التعامل مع برامج الكمبيوتر والانترنت (وورد - اكسيل).
- Ability to work under pressures for any circumstances.	■ القدرة على تحمل ضغوط العمل تحت أي ظرف.
- Ability to work with team spirit.	■ القدرة على العمل بروح الفريق الواحد.
- Regulation & supervision.	■ التنظيم والإشراف.
- Solving work environment problems & dealing clients.	■ المساعدة في حل مشكلات بيئة العمل والتعامل مع العملاء.

Language:

اللغات:

- English Language (Reading & Writing).	■ اللغة الانجليزية (قراءة - كتابة).
---	-------------------------------------

Contact Information:

معلومات الاتصال:

- Tel: 112255013	الهاتف: ٠١١٢٢٥٥٠١٣
- Mobile: 0550888909 - 0550742805	جوال: ٠٥٥٠٨٨٨٩٠٩ - ٠٥٥٠٧٤٢٨٠٥
- Email: abdulrahmam.m.alzahrani@gmail.com	البريد الإلكتروني:

العنوان الوطني:

٧٨٤١ شارع الطلاب حي الملك عبدالله وحدة رقم (١) الرياض - الرمز البريدي: ١٢٤٥١ - الرقم الإضافي: ٢٤٨٣ - المملكة العربية السعودية.
