

أمانى القحطاني

المعلومات الشخصية

الاسم: أمانى محمد القحطاني
تاريخ الميلاد: ١٩٨٨/٧/٢٨ م
الجنسية: السعودية
الحالة الاجتماعية: عزباء
رقم الهاتف: 0536448025
البريد الإلكتروني: go1988go@hotmail.com
العنوان: المنطقة الشرقية، الدمام

لمحة مهنية

خدمة عملاء

عيادات الحquil | 2013 - 2018

- الرد على أكثر من 150 مكالمة واردة يوميًا وتقديم إرشادات للعملاء وفقًا لإرشادات التدريب.
- التعرف إلى مستوى معرفة العملاء بالخدمات التي تقدمها الشركة
- مساعدة العملاء في تخطي المشكلات التي تواجههم وتقديم الإجابات الوافية والكافية حول استفساراتهم

مدير مكتب خدمة عملاء

عيادات الحquil | 2018 - حتى الآن

- تنسيق جميع أنواع العمل من التحضير للاجتماعات والمناقشات وغيرها.
- تقليل مستوى الضغط في العمل وخاصة على المدراء ورؤساء الأقسام من خلال التعاون معهم.
- تقديم جميع المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.
- القيام بأعمال مكتبية روتينية

الخلفية التعليمية

شهادة الثانوية العامة

الدورات

- العلاقات العامة
- مهارات التعامل مع ضغوط العمل
- اساسيات المحاسبة المالية
- مهارة خدمة العملاء والتعامل مع المراجعين

المهارات

- مهارة التواصل مع الآخرين
- العمل تحت الضغط
- مهارة حل المشكلات
- مهارة التنظيم
- مهارة إتقان الحاسب الآلي
- مهارة إدارة الوقت
- مهارة كتابة الرسائل والتقارير
- مهارة العمل الجماعي
- مهارة التفاوض والإقناع

اللغات

- اللغة العربية
- اللغة الانجليزية